

1. Ria Money

Փոխանցման առավելագույն սահմանաչափ	Մեկ փոխանցողի 1 փոխանցման և ամսական սահմանաչափը՝ 5000 ԱՄՆ Մեկ փոխանցողի տարեկան սահմանաչափը՝ 30 000 ԱՄՆ դոլար
Փոխանցումների իրականացում	ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով
Վճարումների իրականացում	ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով
Փոխանցման կատարման արագություն	10 րոպե
Ուկրաինա, Վրաստան, Մոլդովա, Հունաստան, Իսրայել, Ղազախստան, Ղրղզստան և Ուզբեկիստան	
0.01 - 200.00	2 USD/EUR
200.01 - 5.000.00	0.9% փոխանցվող գումարի չափից
Ավստրիա, Բելգիա, Բուլղարիա, Չեխիա, Կիպրոս, Խորվատիա, Դանիա, Էստոնիա, Ֆինլանդիա, Ֆրանսիա, Գերմանիա, Հունգարիա, Իռլանդիա, Իտալիա, Լատվիա, Լիտվա, Լյուքսեմբուրգ, Մալթա, Հոլանդիա, Նորվեգիա, Ռումինիա, Լեհաստան, Պորտուգալիա, Սլովակիա, Սլովենիա, Իսպանիա, Շվեդիա, Շվեյցարիա, Մեծ Բրիտանիա	
0.01 - 200.00	4 USD/EUR
200.01 - 5,000.00	2% փոխանցվող գումարի չափից
Կանադա, ԱՄՆ	
0.01 - 200.00	4 USD/EUR
200.01 - 5,000.00	2% փոխանցվող գումարի չափից
Այլ երկրներ	
0.01 - 200.00	6 USD/EUR
200.01 - 5,000.00	3% փոխանցվող գումարի չափից
Աշխարհագրություն	182 երկիր և 505,000 սպասարկման կետ

Ուկրաինական քարտերի համալրում

Վճարման արժույթ	UAH – ցանկացած ուկրաինական բանկ ուղարկելիս USD, EUR, UAH –Приватбанк ուղարկելիս
Սահմանաչափ	29 999 UAH (1 000 USD –ին համարժեք) – ցանկացած ուկրաինական բանկ ուղարկելիս 5 000 USD, 4 500 EUR, 149 999 UAH (5 000 USD–ին համարժեք) – Приватбанк ուղարկելիս
Փոխանցման գումար	Միջնորդավճար USD/EUR
15.05.23-31.08.23-ը անկախ ուղարկվող գումարի չափից կգանձվի ֆիկսված 1 ԱՄՆ դոլար/ 1 Եվրո սակագին՝ կախված փոխանցվող գումարի արժույթից	
0.01 - 200.00	2 USD/EUR
200.01 -5,000.00	0.7% փոխանցվող գումարից

Փոխանցման մեջ փոփոխություն կատարելու հնարավորություն չկա: Միայն դեպքում անհրաժեշտ է չեղարկել փոխանցումը և նորից ուղարկել:

Պահանջվող փաստաթղթեր

Փոխանցում իրականացնելու համար անհրաժեշտ է

- ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ
- նշել ստացողի անուն ազգանունը, երկիրը, քաղաքը, բանկը

Փոխանցված գումարը ստանալու համար անհրաժեշտ է

- ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ
- նշել փոխանցման 11 նիշանոց կոդը

Կարևոր է իմանալ

- Բանկը պարտավոր է տրամադրել յուրաքանչյուր փոխանցման կատարումը հավաստող փաստաթուղթ, որտեղ նշված կլինեն փոխանցված գումարը, արժույթը, վճարված միջնորդավճարը: Հասցեատերը ստանում է գումարն ամբողջությամբ և չի վճարում միջնորդավճար:
- Փոխանցումը հասանելի է ստացողին փոխանցումը իրականացնելուց հետո 26 օրացուցային օրերի ընթացքում:
- Բանկի կողմից իրականացված փոխանցումների փոխանցման ստացման նշված երկրներում ճշգրիտ տվյալներով և ընդունելի կարգավիճակով հասանելի փոխանցումների վճարումների չկատարման, ուշացման և մերժման պարագայում Բանկը ճշտում է պատճառը, ուղղորդում է հաճախորդին, որպեսզի շահառուն կարողանա ստանալ իրեն հասանելիք փոխանցումը:
- Որոշ դեպքերում, երբ փոխանցողը հետ է պահանջում գումարը՝ ստացողի կողմից փոխանցումը ստանալու անհնարինության հետ կապված՝ ստացողից և փոխանցողից անկախ պատճառներով (օր.՝

(+374)10 59 23 23

info@araratbank.am | araratbank.am



աշխատակցի սխալ, համակարգի խափանում և այլն), ապա փոխանցողին է վերադարձվում նաև միջնորդավճարը՝ անհրաժեշտության դեպքում ԱԴՓ համակարգի հետ համապատասխան պայմանավորվածություն ձեռք բերելուց հետո:

- Ստացողի անվան մեջ տառասխալների առկայության դեպքում, եթե ստացվող գումարի չափը չի գերազանցում 5000 ԱՄՆ դոլար կամ դրան համարժեք գումար այլ արժույթով, վճարումը կարող է իրականացվել մինչև 3 /ներառյալ/ տառասխալի առկայության դեպքում, եթե տառասխալները չեն հանգեցնում ազգանվան, անվան և սեռի փոփոխության: 5000 ԱՄՆ դոլարից և այլ արժույթով դրան համարժեք գումարից ավել գումարի վճարումը որևէ տառասխալով արգելվում է: Նման պարագայում հաճախորդին առաջարկվում է կապ հաստատել փոխանցումը ուղարկողի հետ և կատարել փոխանցման տվյալների՝ ստացողի անուն, ազգանուն, հայրանուն, ճշգրտում:
- Փոխանցման մեջ առկա սխալների ուղղումը, ինչպես նաև փոխանցման չեղարկումն իրականացվում է փոխանցող և ստացող բանկերի հնարավորության սահմաններում և ժամկետներում: Փոխանցման տվյալների փոփոխությունը, ինչպես նաև չեղարկումն իրականացվում է ուղարկողի գրավոր դիմումի հիման վրա: Փոխանցման տվյալների փոփոխման սակագինը կազմում է 1000 ՀՀ դրամ:
- Կատարված փոխանցումները չեն կարող չեղյալ համարվել, եթե գումարը վճարվել է ստացողին:
- Ստացման գործարքը մերժելու պարագայում համակարգի օպերատորը պարտավոր է հայտնել գործարքի մերժման պատճառը:
- ԱրարատԲանկը պատասխանատվություն չի կրում փոխանցման կողը հաճախորդի կողմից երրորդ անձին տրամադրելու պատճառով առաջացած հետևանքների համար:

Լրացուցիչ տեղեկատվության համար կարող եք այցելել <http://www.riafinancial.com/>

Ուշադրություն. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում հղված կայքերի բովանդակության ստույգության, արժանահավատության, դրանցում տեղադրված գովազդների, տեղեկատվության օգտագործման հնարավոր հետևանքների համար:

«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենաարդյունավետ տարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է:

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել ֆինանսական կազմակերպության հետ Ձեր նախընտրած եղանակով փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:

Ria Money **զանգերի կենտրոն**

RIA Money համակարգը ներդրել է հաճախորդների զանգերի սպասարկման կենտրոն:

- ՀՀ-ում զանգերի կենտրոն: +374 94 23 59 00
- Աշխատանքային գրաֆիկ: Mon.-Fri., 09*00 – 18*00 (Yerevan time)

(+374)10 59 23 23

info@araratbank.am | araratbank.am



- Սպասարկման լեզուներ: Russian, English

Ria Money Bank Deposit **ծառայություն**

Այսուհետ Բանկի հաշվետեր հաճախորդները կարող են Ria Money համակարգի հավելվածի, աշխարհի ցանկացած կետում գտնվող Ria Money սպասարկման կետի միջոցով ստանալ ակնթարթային փոխանցում անմիջականորեն իրենց հաճախորդների ԱՄՆ դոլար, եվրո և ՀՀ դրամ արժույթով հաշիվներին:

ԱՄՆ դոլար և եվրո արժույթով փոխանցումները կմուտքագրվեն հաճախորդների հաշիվներին հենց փոխանցման արժույթներով (ԱՄՆ դոլար և եվրո արժույթներով)՝ համապատասխան հաշիվները ունենալու դեպքում:

Եթե հաճախորդը չունի Բանկում ԱՄՆ դոլար կամ եվրո արժույթով հաշիվներ, միայն այդ դեպքում փոխանցումները կփոխակերպվեն ՀՀ դրամ արժույթի և կմուտքագրվեն ՀՀ դրամ արժույթով իր համապատասխան հաշվին:

Ուղարկողը արտերկրում պետք է միայն լրացնի

- Շահառուի հաշվեհամարը/քարտի համարը
- Անուն Ազգանունը
- Գումարի չափը՝ նշելով արժույթ

25% **զեղչ դեպի Ուկրաինա փոխանցումների համար**

Կատարի՛ր ՀՀ-ից դեպի Ուկրաինա փոխանցումներ RIA MONEY համակարգով, ներկայացրու՛ RIA25AM պրոմոկոդը և ստացի՛ր 25% զեղչ:

2. Intel Express

Համակարգով փոխանցումների իրականացման համար սահմանաչափեր սահմանված չեն, սակայն գործում են փոխանցման երկրի օրենքով սահմանված սահմանաչափերը:

Երկիր	Միջնորդավճար	Փոխանցման առավելագույն գումար
ԱՄՆ	3%	Նվազագույնը 3 ԱՄՆ դոլար
Ալբանիա	1%	
Ուզբեկստան	1%	
Մեծ Բրիտանիա	1%	Առանց սահմանափակումների, սակայն 5 000 GBP գերազանցող գումարի դեպքում շահառուն պետք է ներկայացնի

(+374) 10 59 23 23

info@araratbank.am | araratbank.am



		լրացուցիչ փաստաթղթեր
Բեղգիա	1.8%	3 000 EUR (մեկ շահառուի համար, ամսական)
Հունաստան	1.5%	12 500 EUR (մեկ շահառուի համար, օրական)
Վրաստան	1.0%	Առանց սահմանափակումների
Վրաստան (ՌԴ ռուբլով)	0.7%	Առանց սահմանափակումների
Իսրայել	1.5%	10 000 EUR մեկ փոխանցման համար
Իսպանիա	1.8%	2 499 EUR (մեկ շահառուի համար, ամսական)
Իտալիա	1.8%	999 EUR (մեկ շահառուի համար, 8 օրվա մեջ)
Մոլդովա	1%	Առանց սահմանափակումների
Նիդեռլանդներ	1.8%	2 999 EUR (մեկ շահառուի համար, ամսական)
Ռումինիա S&S	1.8% նվազագույնը 2	
Ռումինիա BCR	2.3% նվազագույնը 5	3 000 EUR (մեկ շահառուի համար, ամսական)
Ռումինիա To Bank Account	1% նվազագույնը 2 ԵՎՐՈ/ԱՄՆ դոլար	
Չեխիա	1.5%	
Տաջիկստան	1%	
Ուզբեկստան	1%	
Ուկրաինա	1%	150 000 UAH օրական
Մոնղոլիա	1.5%	
Դանիա	1.5%	
Գերմանիա	1.8%	
Նորվեգիա	1.8%	
Լեհաստան	1.8%	
Ֆրանսիա	2%	
Շվեյցարիա	1.8%	
Շվեդիա	1.8%	
Նեպալ	1.5%, նվազագույնը 5 ԱՄՆ դոլար	

(+374) 10 59 23 23

info@araratbank.am | araratbank.am



Էկվադոր	1.8%		
Արգենտինա	1.8%		
Բոլիվիա	1.8%		
Բրազիլիա	1.5%, նվազագույնը 5 ԱՄՆ դոլար		
Վենեսուելա	1.5%		
Գվատեմալա	1.5%, նվազագույնը 5 ԱՄՆ դոլար		
Հոնդուրաս	1.5%, նվազագույնը 5 ԱՄՆ դոլար		
Դոմինիկյան Հանրապետություն	1.5%, նվազագույնը 5 ԱՄՆ դոլար		
Կոլումբիա	1.5%, նվազագույնը 5 ԱՄՆ դոլար		
Կոստա Ռիկա	1.5%, նվազագույնը 5 ԱՄՆ դոլար		
Պանամա	1.5%, նվազագույնը 5 ԱՄՆ դոլար		
Բուլղարիա	2% նվազագույնը 4 ԵՎՐՈ		
Չեխիա	1.5%		
Կիպրոս	1.5%		
Բանգլադեշ Ինդոնեզիա Ֆիլիպիններ Պակիստան*	0.01-100	5 USD/EUR	
	100,01-200	7 USD/EUR	
	200.01-300	9 USD/EUR	
	300.01-400	11 USD/EUR	
	400.01-500	13 USD/EUR	
	500.01-750	16 USD/EUR	
	750.01-1000	22 USD/EUR	
	1000.01-1250	25 USD/EUR	
	1250.01-1500	30 USD/EUR	
	1500.01-1750	35 USD/EUR	
	1750.01-2000	40 USD/EUR	
	0-1000	10 USD/EUR	
	1000.01-2000	20 USD/EUR	

Չինաստան	2000.01-3000	30 USD/EUR	
	3000.01-4000	40 USD/EUR	
	4000.01-5000	45 USD/EUR	
	5000.01-6000	50 USD/EUR	
	6000.01-7000	55 USD/EUR	
	7000.01-7500	60 USD/EUR	
Շրի Լանկա	Մինչև 7000 ՌԴ ռուբլի	100 ՌԴ ռուբլի	
	7000 ՌԴ ռուբլից ավելի	0%	
	Մինչև 100 ԱՄՆ դոլար/Եվրո	1 ԱՄՆ դոլար/Եվրո	
	100 ԱՄՆ դոլար/Եվրոից ավելի	0%	

*Այսուհետք IntelExpress միջազգային արագ դրամական փոխանցման համակարգով հնարավոր է կատարել փոխանցումներ նաև Պակիստան

Ուշադրություն. Քարտային հաշվին ՌԴ ռուբլու անվճար կանխիկ մուտքագրման օրական առավելագույն չափը 30,000 ՌԴ ռուբլի է:

Պահանջվող փաստաթղթեր

Փոխանցում իրականացնելու համար անհրաժեշտ է

- Անձնագիր կամ նույնականացման քարտ

Փոխանցված գումարը ստանալու համար անհրաժեշտ է

- ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ
- նշել փոխանցման 7-12 նիշանոց կոդը

Ուկրաինական քարտերի համալրումներ

Intel Express համակարգով կարող եք կատարել նաև ուկրաինական քարտերի և հաշիվների համալրումներ ԱՄՆ դոլար և եվրո արժույթներով:

(+374)10 59 23 23

info@araratbank.am | araratbank.am



Փոխանցում իրականացնելիս անհրաժեշտ է նշել.

- Ստացողի քարտի համարը;
- Ստացողի IBAN-ը;
- Փոխանցման արժույթ– USD/EUR;
- Փոխանցման ստացումը- ակնթարթային;
- Փոխանցման ստացումը- ակնթարթային;
- Փոխանցման առավելագույն չափ- 5000 USD/45000EUR:

Փոխանցումները Privat Bank բանկի քարտերին կատարվում են – USD/EUR/UAH արժույթներով քարտերին/հաշիվներին: Այլ բանկերի քարտերին իրականացվող փոխանցումները համալրվում են միայն UAH արժույթով:

Հաշիվների համալրման ծառայության համար գործում է դեպի ՌԻկրաինա փոխանցումների համար սահմանված 1% գումարի չափից սակագինը:

Կարևոր է իմանալ

- Բանկը պարտավոր է տրամադրել յուրաքանչյուր փոխանցման կատարումը հավաստող փաստաթուղթ, որտեղ նշված կլինեն փոխանցված գումարը, արժույթը, վճարված միջնորդավճարը:
- Փոխանցման հասանելիության ժամկետ փոխանցումը իրականացելուց հետո սահմանված չէ:
- Հասցեատերը ստանում է գումարն ամբողջությամբ և չի վճարում միջնորդավճար:
- Բանկի կողմից իրականացված փոխանցումների փոխանցման ստացման նշված երկրներում ճշգրիտ տվյալներով և ընդունելի կարգավիճակով հասանելի փոխանցումների վճարումների չկատարման, ուշացման և մերժման պարագայում Բանկը ճշտում է պատճառը, ուղղորդում է հաճախորդին, որպեսզի շահառուն կարողանա ստանալ իրեն հասանելիք փոխանցումը:
- Որոշ դեպքերում, երբ փոխանցողը հետ է պահանջում գումարը՝ ստացողի կողմից փոխանցումը ստանալու անհնարինության հետ կապված՝ ստացողից և փոխանցողից անկախ պատճառներով (օր.՝ աշխատակցի սխալ, համակարգի խափանում և այլն), ապա փոխանցողին է վերադարձվում նաև միջնորդավճարը՝ անհրաժեշտության դեպքում ԱԴՓ համակարգի հետ համապատասխան պայմանավորվածություն ձեռք բերելուց հետո:
- Ստացողի անվան մեջ տառասխալների առկայության դեպքում, եթե ստացվող գումարի չափը չի գերազանցում 5000 ԱՄՆ դոլար կամ դրան համարժեք գումար այլ արժույթով, վճարումը կարող է իրականացվել մինչև 3 /ներառյալ/ տառասխալի առկայության դեպքում, եթե տառասխալները չեն հանգեցնում ազգանվան, անվան և սեռի փոփոխության: 5000 ԱՄՆ դոլարից և այլ արժույթով դրան

(+374)10 59 23 23

info@araratbank.am | araratbank.am



համարժեք գումարից ավել գումարի վճարումը որևէ տառախալով արգելվում է: Նման պարագայում հաճախորդին առաջարկվում է կապ հաստատել փոխանցումը ուղարկողի հետ և կատարել փոխանցման տվյալների՝ ստացողի անուն, ազգանուն, հայրանուն, ճշգրտում:

- Փոխանցման մեջ առկա սխալների ուղղումը, ինչպես նաև փոխանցման չեղարկումն իրականացվում է փոխանցող և ստացող բանկերի հնարավորության սահմաններում և ժամկետներում: Փոխանցման տվյալների փոփոխությունը, ինչպես նաև չեղարկումն իրականացվում է ուղարկողի գրավոր դիմումի հիման վրա. սակագինը կազմում է 1000 ՀՀ դրամ:
- Կատարված փոխանցումները չեն կարող չեղյալ համարվել, եթե գումարը վճարվել է ստացողին:
- Ստացման գործարքը մերժելու պարագայում համակարգի օպերատորը պարտավոր է հայտնել գործարքի մերժման պատճառը:
- ԱրարատԲանկը պատասխանատվություն չի կրում փոխանցման կողմ հաճախորդի կողմից երրորդ անձին տրամադրելու պատճառով առաջացած հետևանքների համար:

Լրացուցիչ տեղեկատվության համար կարող եք այցելել <http://inteliexpress.net/> :

Ուշադրություն. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում հղված կայքերի բովանդակության ստույգության, արժանահավատության, դրանցում տեղադրված գովազդների, տեղեկատվության օգտագործման հնարավոր հետևանքների համար:

«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենաարդյունավետ տարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է:

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել ֆինանսական կազմակերպության հետ Ձեր նախընտրած եղանակով փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:

3. Money Gram

Մեկ գործարքի առավելագույն չափ	9 999,9 ԱՄՆ դոլար կամ 7 000 Եվրո
Փոխանցումների իրականացում	ԱՄՆ դոլարով
Վճարումների իրականացում	ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով
Փոխանցման կատարման արագություն	10 րոպե
ԱՊՀ երկրներ Ռուսաստան, Ուկրաինա, Վրաստան,	

(+374) 10 59 23 23

info@araratbank.am | araratbank.am



Գանձվող միջնորդավճար

Մոլդովա, Տաջիկստան, Թուրքմենստան, Ուզբեկստան, Ղազախստան և Ղրղստան փոխանցումներ իրականացնելիս գանձվում են հետևյալ միջնորդավճարները	
1-100 ԱՄՆ դոլարի դեպքում	2 ԱՄՆ դոլար
100.01-200 ԱՄՆ դոլար	4 ԱՄՆ դոլար
200.01-300 ԱՄՆ դոլար	6 ԱՄՆ դոլար
300.01-400 ԱՄՆ դոլար	8 ԱՄՆ դոլար
400.01-500 ԱՄՆ դոլար	10 ԱՄՆ դոլար
500.01-750 ԱՄՆ դոլար	14 ԱՄՆ դոլար
750.01-1,000 ԱՄՆ դոլար	19 ԱՄՆ դոլար
1.000.01-1,500 ԱՄՆ դոլար	28 ԱՄՆ դոլար
1 500.01-2 000 ԱՄՆ դոլար	37 ԱՄՆ դոլար
2 000.01-2 500 ԱՄՆ դոլար	46 ԱՄՆ դոլար
2 500.01-3 000 ԱՄՆ դոլար	55 ԱՄՆ դոլար
3 000.01-3 500 ԱՄՆ դոլար	64 ԱՄՆ դոլար
3 500.01-4 000 ԱՄՆ դոլար	73 ԱՄՆ դոլար
4 000.01-4 500 ԱՄՆ դոլար	83 ԱՄՆ դոլար
4 500.01-5 000 ԱՄՆ դոլար	92 ԱՄՆ դոլար
5 000.01- 5 500 ԱՄՆ դոլար	95 ԱՄՆ դոլար
5 500.01-6 000 ԱՄՆ դոլար	99 ԱՄՆ դոլար
6 000.01-6 500 ԱՄՆ դոլար	109 ԱՄՆ դոլար
6 500.01-7 000 ԱՄՆ դոլար	119 ԱՄՆ դոլար
7 000.01- 10 000 ԱՄՆ դոլար	139 ԱՄՆ դոլար
Մնացած ուղղություններով փոխանցումների դեպքում	
1-100 ԱՄՆ դոլար	12 ԱՄՆ դոլար
100.01-250 ԱՄՆ դոլար	20 ԱՄՆ դոլար
250.01-400 ԱՄՆ դոլար	24 ԱՄՆ դոլար
400.01-600 ԱՄՆ դոլար	32 ԱՄՆ դոլար

	600.01-800 ԱՄՆ դոլար	40 ԱՄՆ դոլար
	800.01-1,000 ԱՄՆ դոլար	50 ԱՄՆ դոլար
	1.000.01-1,200 ԱՄՆ դոլար	60 ԱՄՆ դոլար
	1 200.01-1 800 ԱՄՆ դոլար	75 ԱՄՆ դոլար
	1 800.01-2 500 ԱՄՆ դոլար	100 ԱՄՆ դոլար
	2 500.01-5 000 ԱՄՆ դոլար	150 ԱՄՆ դոլար
	5 000.01-7 500 ԱՄՆ դոլար	225 ԱՄՆ դոլար
	7 500.01-9 999.9 ԱՄՆ դոլար	300 ԱՄՆ դոլար
Աշխարհագրություն	Աշխարհի 197 երկիր	

Ուշադրություն. Քարտային հաշվին ՌԴ ռուբլու անվճար կանխիկ մուտքագրման օրական առավելագույն չափը 30,000 ՌԴ ռուբլի է:

Պահանջվող փաստաթղթեր

Փոխանցում իրականացնելու համար անհրաժեշտ է

- ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ,
- նշել ստացողի երկիրը, քաղաքը, ստացողի անուն ազգանունը

Փոխանցված գումարը ստանալու համար անհրաժեշտ է

- ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ
- նշել 8 նիշանոց փոխանցման կոդը, անհրաժեշտության դեպքում նաև պատասխանել հսկիչ հարցին

Կարևոր է իմանալ

- Բանկը պարտավոր է տրամադրել յուրաքանչյուր փոխանցման կատարումը հավաստող փաստաթուղթ, որտեղ նշված կլինի փոխանցված գումարը, արժույթը, վճարված միջնորդավճարը:
- Հասցեատերը ստանում է գումարն ամբողջությամբ և չի վճարում միջնորդավճար:
- Ուղարկված փոխանցումը Money Gram համակարգում կարող է վճարվել 90 օրվա ընթացքում, ընդ որում, առաջին 45 օրերի ընթացքում այն հասանելի է վճարման համար, իսկ հաջորդ 45 օրերի ընթացքում փոխանցումը վճարելու համար հարկավոր է MoneyGram համակարգի ծառայությունների կենտրոնի թուվտվությունը: 90 օրից հետո փոխանցման վճարումը դառնում է անհասանելի և փոխանցողը պետք է

(+374) 10 59 23 23

info@araratbank.am | araratbank.am



դիմի MoneyGram հեռախոսային կենտրոն հետևելով հետևյալ կանոններին.

1. Անցնել հետևյալ հղումով՝ <https://www.callmoneygram.com/moneygram>

2. Մուտքագրել «քաղաքի կոդ», «հեռախոսի համար» և սեղմել «CONTACT ME Please».

Օր.՝ 441234567

(44 - քաղաքի կոդ, 1234567 - հեռախոսի համար)

3. Սպասել MoneyGram-ի հեռախոսային կենտրոնից հեռախոսազանգի

4. Հետևելով ձայնային ազդանշաններին՝ սեղմել 1-1-2-2

5. Փաստաթղթի պատճեն ուղարկելու անհրաժեշտության դեպքում օգտագործվող էլ.

հասցե՝ mgikwcompliance@moneygram.com

- Բանկի կողմից իրականացված փոխանցումների փոխանցման ստացման նշված երկրներում ճշգրիտ տվյալներով և ընդունելի կարգավիճակով հասանելի փոխանցումների վճարումների չկատարման, ուշացման և մերժման պարագայում Բանկը ճշտում է պատճառը, ուղղորդում է հաճախորդին, որպեսզի շահառուն կարողանա ստանալ իրեն հասանելիք փոխանցումը:
- Որոշ դեպքերում, երբ փոխանցողը հետ է պահանջում գումարը՝ ստացողի կողմից փոխանցումը ստանալու անհնարինության հետ կապված՝ ստացողից և փոխանցողից անկախ պատճառներով (օր.՝ աշխատակցի սխալ, համակարգի խափանում և այլն), ապա փոխանցողին է վերադարձվում նաև միջնորդավճարը՝ անհրաժեշտության դեպքում ԱԴՓ համակարգի հետ համապատասխան պայմանավորվածություն ձեռք բերելուց հետո:
- Ստացողի անվան մեջ տառասխալների առկայության դեպքում, եթե ստացվող գումարի չափը չի գերազանցում 5000 ԱՄՆ դոլար կամ դրան համարժեք գումար այլ արժույթով, վճարումը կարող է իրականացվել մինչև 3 /ներառյալ/ տառասխալի առկայության դեպքում, եթե տառասխալները չեն հանգեցնում ազգանվան, անվան և սեռի փոփոխության: 5000 ԱՄՆ դոլարից և այլ արժույթով դրան համարժեք գումարից ավել գումարի վճարումը որևէ տառասխալով արգելվում է: Նման պարագայում հաճախորդին առաջարկվում է կապ հաստատել փոխանցումը ուղարկողի հետ և կատարել փոխանցման տվյալների՝ ստացողի անուն, ազգանուն, հայրանուն, ճշգրտում:
- Փոխանցման մեջ առկա սխալների ուղղումը, ինչպես նաև փոխանցման չեղարկումն իրականացվում է փոխանցող և ստացող բանկերի հնարավորության սահմաններում և ժամկետներում:
- Փոխանցման տվյալների փոփոխությունը, ինչպես նաև չեղարկումն իրականացվում է ուղարկողի գրավոր դիմումի հիման վրա. սակագինը կազմում է 1000 ՀՀ դրամ:
- Կատարված փոխանցումները չեն կարող չեղյալ համարվել, եթե գումարը վճարվել է ստացողին:
- Ստացման գործարքը մերժելու պարագայում համակարգի օպերատորը պարտավոր է հայտնել գործարքի մերժման պատճառը:
- ԱրարատԲանկը պատասխանատվություն չի կրում փոխանցման կողմը հաճախորդի կողմից

(+374)10 59 23 23

info@araratbank.am | araratbank.am



Երրորդ անձին տրամադրելու պատճառով առաջացած հետևանքների համար:

Լրացուցիչ տեղեկատվության համար կարող եք այցելել <http://www.moneygram.com/>

Ուշադրություն. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում հղված կայքերի բովանդակության ստույգության, արժանահավատության, դրանցում տեղադրված գովազդների, տեղեկատվության օգտագործման հնարավոր հետևանքների համար:

«Արագ դրամական փոխանցումների ստացում հեռախոսազանգի միջոցով» ծառայության մատուցման պայմանները չեն գործում “Money Gram” համակարգի համար:

«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենաարդյունավետ տարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է:

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել ֆինանսական կազմակերպության հետ Ձեր նախընտրած եղանակով փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:

4. Moneytun

Փոխանցումները դեպի ԱՄՆ MONEYTUN համակարգով իրականացվում են հետևյալ պայմաններով.

Փոխանցումների իրականացման արժույթ	ԱՄՆ դոլար
1 փոխանցման առավելագույն գումար	10,000 ԱՄՆ դոլար
Վճարումների իրականացման արժույթ	ԱՄՆ դոլար, ՀՀ դրամ, ՌԴ ռուբլի
Փոխանցման կատարման արագություն	10 րոպե
Փոխանցումների իրականացում	Միջնորդավճար
1-100 ԱՄՆ դոլար	2 ԱՄՆ դոլար
101-10.000 ԱՄՆ դոլար	փոխանցվող գումարի 2%-ը

ԱՄՆ-ից Moneytun համակարգի միջոցով իրականացվում է հաճախորդների ԱրարատԲանկում առկա հաշիվների համալրման ծառայություն:

Moneytun համակարգով հնարավոր է իրականացնել ՌԴ բանկերի քարտերի կամ հաշվեհամարների համալրումներ 1.5% միջնորդավճարով:

ՌԻՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. MONEYTUN համակարգով արտերկրից փոխանցումների համար այսուհետ գործում է առցանց պորտալ <https://firmpay.com> :

Պահանջվող փաստաթղթեր

Փոխանցում իրականացնելու համար անհրաժեշտ է

- ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ
- նշել ստացողի երկիրը, քաղաքը, ստացողի անուն ազգանունը, հեռախոսի համարը

Փոխանցված գումարը ստանալու համար անհրաժեշտ է

- ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ
- նշել փոխանցման 6-12 նիշանոց կոդը

Չինաստանում ցանկացած Բանկի կողմից թողարկված Union Pay քարտային հաշվի կրեդիտագրումն իրականացվող բանկերի ցանկ

Հաշվին կրեդիտագրման տևողություն	15 րոպե
Հաշվի համալրման արժույթ	CNY
1 փոխանցման սահմանաչափ	3000 ԱՄՆ դոլար
Օրական	10,000 ԱՄՆ դոլար
1 անձի տարեկան փոխանցման սահմանաչափ	50,000 ԱՄՆ դոլար
Փոխանցման միջնորդավճար	նվազագույնը 5 ԱՄՆ դոլար

Միջակայք	Գումարի չափ (ԱՄՆ դոլար)	Միջնորդավճար (ԱՄՆ դոլար)	Միջնորդավճար (%)
1-100	100	5	n/a

(+374)10 59 23 23

info@araratbank.am | araratbank.am



101-200	200	5	n/a
201-300	300	5	n/a
301-400	400	5	n/a
401-500	500	5	n/a
501-600	600	6	1%
601-700	700	7	1%
701-800	800	8	1%
801-900	900	9	1%
901-1000	1,000	10	1%
1001-2000	2,000	20	1%
2001-3000	3,000	30	1%

Ստորև ներկայացվում են Չինաստանի այն բանկերի ցանկը, որոնց China Union Pay քարտերին՝ դեբետային/կրեդիտային, հնարավոր է կատարել համալրումներ.

- Industrial and Commercial Bank of China
- Bank of China
- Bank of Communication
- China Construction Bank
- China Everbright Bank
- Harbin Bank
- Bank of Shanghai
- Lingshan Bank
- Hunan Rural Bank
- Guangdong Rural Bank
- Huaxia Bank

AraratDirect ծառայություն

MONEYTUN AraratDirect ծառայության միջոցով այժմ հնարավոր է համալրել ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ-ի հաճախորդների բանկային/քարտային հաշիվները:

Համալրումը իրականացնելու համար անհրաժեշտ է.

- Այցելել Կալիֆորնիա և Նևադա նահանգներում գտնվող Մանիտուն համակարգի սպասարկման

(+374)10 59 23 23

info@araratbank.am | araratbank.am



կետերից որևէ մեկը

- Սպասարկող աշխատակցին տրամադրել շահառուի անունը , ազգանունը, հեռախոսահամարը, հաշվեհամարը/քարտի համարը:

Համալրումը հնարավոր է իրականացնել նաև Մանիտուն համակարգի online հարթակից

- Այցելելով <https://firmpay.com>
- Բացելով հաշիվ <https://firmpay.com/auth/signup>

Կարևոր է իմանալ

- Բանկը պարտավոր է տրամադրել յուրաքանչյուր փոխանցման կատարումը հավաստող փաստաթուղթ, որտեղ նշված կլինեն փոխանցված գումարը, արժույթը, վճարված միջնորդավճարը:
- Փոխանցման հասանելիության ժամկետը փոխանցումը իրականացելուց հետո սահմանված չէ:
- Հասցեատերը ստանում է գումարն ամբողջությամբ և չի վճարում միջնորդավճար:
- Բանկի կողմից իրականացված փոխանցումների փոխանցման ստացման նշված երկրներում ճշգրիտ տվյալներով և ընդունելի կարգավիճակով հասանելի փոխանցումների վճարումների չկատարման, ուշացման և մերժման պարագայում Բանկը ճշտում է պատճառը, ուղղորդում է հաճախորդին, որպեսզի շահառուն կարողանա ստանալ իրեն հասանելիք փոխանցումը:
- Որոշ դեպքերում, երբ փոխանցողը հետ է պահանջում գումարը՝ ստացողի կողմից փոխանցումը ստանալու անհնարինության հետ կապված՝ ստացողից և փոխանցողից անկախ պատճառներով (օր.՝ աշխատակցի սխալ, համակարգի խափանում և այլն), ապա փոխանցողին է վերադարձվում նաև միջնորդավճարը՝ անհրաժեշտության դեպքում ԱԴՓ համակարգի հետ համապատասխան պայմանավորվածություն ձեռք բերելուց հետո:
- Ստացողի անվան մեջ տառասխալների առկայության դեպքում, եթե ստացվող գումարի չափը չի գերազանցում 5000 ԱՄՆ դոլար կամ դրան համարժեք գումար այլ արժույթով, վճարումը կարող է իրականացվել մինչև 3 /ներառյալ/ տառասխալի առկայության դեպքում, եթե տառասխալները չեն հանգեցնում ազգանվան, անվան և սեռի փոփոխության: 5000 ԱՄՆ դոլարից և այլ արժույթով դրան համարժեք գումարից ավել գումարի վճարումը որևէ տառասխալով արգելվում է: Նման պարագայում հաճախորդին առաջարկվում է կապ հաստատել փոխանցումը ուղարկողի հետ և կատարել փոխանցման տվյալների՝ ստացողի անուն, ազգանուն, հայրանուն, ճշգրտում:
- Փոխանցման մեջ առկա սխալների ուղղումը, ինչպես նաև փոխանցման չեղարկումն իրականացվում է փոխանցող և ստացող բանկերի հնարավորության սահմաններում և ժամկետներում:
- Փոխանցման տվյալների փոփոխությունը, ինչպես նաև չեղարկումն իրականացվում է ուղարկողի գրավոր դիմումի հիման վրա. սակագինը կազմում է 1000 ՀՀ դրամ:
- Կատարված փոխանցումները չեն կարող չեղյալ համարվել, եթե գումարը վճարվել է ստացողին:

(+374)10 59 23 23

info@araratbank.am | araratbank.am



- Ստացման գործարքը մերժելու պարագայում համակարգի օպերատորը պարտավոր է հայտնել գործարքի մերժման պատճառը:
- ԱրարատԲանկը պատասխանատվություն չի կրում փոխանցման կողմ հաճախորդի կողմից երրորդ անձին տրամադրելու պատճառով առաջացած հետևանքների համար:

Լրացուցիչ տեղեկատվության համար կարող եք այցելել <https://moneytun.com/>

Ուշադրություն. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում հղված կայքերի բովանդակության ստույգության, արժանահավատության, դրանցում տեղադրված գովազդների, տեղեկատվության օգտագործման հնարավոր հետևանքների համար:

<p>«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվում» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենաարդյունավետ տարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է:</p>
<p>Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել ֆինանսական կազմակերպության հետ Ձեր նախընտրած եղանակով փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:</p>

5. Արագ դրամական փոխանցումներ հեռախոսազանգի և SMS-ի միջոցով

Հեռախոսազանգի միջոցով ծառայությունից օգտվելու պայմանները

Ծառայությունից օգտվելու համար՝

Կլնքվի քարտային հաշվի բացման, դեբետավարկային քարտի տրամադրման և սպասարկման պայմանագիր և հեռախոսակապի միջոցով հաշվի համալրման համաձայնագիր:

Քարտի տրամադրումն իրականացվում է Բանկում գործող պլաստիկ քարտերի տրամադրման գործընթացի համաձայն:

Visa Classic կամ MasterCard Standard պլաստիկ քարտի ստացման օրվանից 1 տարվա ընթացքում քարտապանի կողմից արագ դրամական փոխանցումների համակարգերով ստացված գումարներն առնվազն երկու անգամ հեռախոսազանգի միջոցով քարտային հաշվին չմուտքագրվելու դեպքում, կգանձվի քարտի տարեկան սպասարկման վճար՝ քարտային հաշվի բացման պահին Բանկում գործող սակագներով սահմանված չափով:*

(+374)10 59 23 23

info@araratbank.am | araratbank.am



Եթե ցանկանում եք խնայել Ձեր ժամանակը և օգտվել որակյալ բանկային ծառայություններից ԱՌԱՅ ԲԱՆԿ ԱՅՑԵԼԵԼՈՒ, ապա ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ-ն առաջարկում է հաշված թույլտվությունների ընթացքում միջազգային դրամական փոխանցումների համակարգերից գումարների մուտքագրում Ձեր քարտային հաշվին առցանց դիմում լրացնելու կամ հեռախոսազանգի միջոցով՝ բանավոր հանձնարարություն տալով Բանկի հեռախոսային կենտրոնի մասնագետին, կամ ուղարկելով կարճ հաղորդագրություն (sms) Բանկին: **Ուշադրություն:**

- Ծառայությունը մատուցվում է անվճար:
- «Արագ դրամական փոխանցումների ստացում հեռախոսազանգի միջոցով» ծառայության մատուցման պայմանները **ՉԵՆ ԳՈՐԾՈՒՄ** “Money Gram” համակարգի համար:
- Եթե փոխանցման արժույթը տարբերվում է Ձեր քարտային հաշվի արժույթից, ապա գումարը կփոխարկվի Ձեր կողմից նշված արժույթի: Բանկում սահմանված փոխարժեքի համաձայն, և կմուտքագրվի Ձեր կողմից նշված քարտային հաշվին:

****Վերաբերվում է գործող քարտերին:**

Քարտային հաշիվներին միջոցների մուտքագրման ժամկետներն են	Նախորդ աշխատանքային օրվա 17:30-ից մինչև հաջորդ աշխատանքային օրվա 9:30-ը հաստատված մուտքերը կակտիվանան տվյալ աշխատանքային օրը՝ մինչև 10:30-ը:
	Տվյալ աշխատանքային օրվա ընթացքում 09:30–ից մինչև 13:30-ը հաստատված մուտքերը կակտիվանան տվյալ աշխատանքային օրը՝ մինչև 14:00-ը:
	Տվյալ աշխատանքային օրվա ընթացքում 13:30–ից մինչև 17:30-ը հաստատված մուտքերը կակտիվանան տվյալ աշխատանքային օրը՝ մեկ ժամվա ընթացքում:

Կարճ հաղորդագրության (SMS)-ի միջոցով ծառայությունից օգտվելու պայմանները

Ծառայությունից օգտվելու համար ուղարկվող հաղորդագրությունում անհրաժեշտ է նշել.

- Ձեզ փոխանցված գումարի ունիկալ նույնականացման կոդը,
- դրամական փոխանցման համակարգի անվանումը (եթե հայտնի է),
- փոխանցված գումարի չափը և արժույթը (եթե հայտնի է)
- փոխանցողի անուն/ազգանունը (եթե հայտնի է)
- և այլ տվյալներ, որոնք կպահանջի հեռախոսային կենտրոնի աշխատակիցը:

Հեռախոսային կենտրոնի մասնագետի կողմից համապատասխան տեղեկատվության ճշգրտմից հետո կկատարվի միջազգային արագ դրամական փոխանցումների համակարգով ուղարկված գումարների փոխանցում քարտային հաշվին:



Հեռախոսային կենտրոն (Call-Center) կարճ հաղորդագրություն (sms) կարող եք ուղարկել 044-222-444
հեռախոսահամարով:

(+374) 10 59 23 23

info@araratbank.am | araratbank.am

